BILANCIO SOCIALE 2022

Indice

01. Nota metodologica 05

02. Informazioni generali 06
- Anagrafica 07
- Contesto di riferimento 08
- Comuni dove operiamo 09
- Valori e finalità 11
- Attività statutarie 12
- Collegamento enti Terzo Settore 13

03. Struttura, governo e amministrazione 15
- Soci 16
- Sistema di governo 17
- Sistema di controllo 17
- Stakeholders 18

04. Persone che operano per l'ente 19
- Tipologia, consistenza e composizione 20
- Compensi 23

05. Obiettivi e attività 25
- Inclusione lavorativa 26
- Qualità 29
- Attività svolte e consistenza 30

06. Situazione economica e finanziaria 31
- Fatturato 32
- Vantaggi economici da PA 33

07. Altre informazioni 34

Premessa

"Cari Soci, abbiamo iniziato il 2022 con la speranza che potesse essere l'anno della ripartenza dopo un biennio caratterizzato da restrizioni e difficoltà causate dalla pandemia da Covid-19 e abbiamo invece assistito allo scoppio della Guerra in Ucraina e ad una crescita dell'inflazione su livelli sconosciuti ormai da moltissimi anni. L'aumento esponenziale del costo dell'energia e delle materie prime ha richiesto un'analisi di sostenibilità dei nostri servizi sempre più precisa e siamo stati costretti a dover prendere scelte dolorose come quella di interrompere il progetto del Mercato Coperto delle Logge del Grano.

Nonostante le restrizioni economiche del mercato, il 2022 è stato anche un anno di investimenti e soddisfazioni. Abbiamo continuato il percorso di rinnovamento dei mezzi aziendali e completato la riorganizzazione del servizio di igiene ambientale di Greve in Chianti. Mentre Il successo del centro di ristorazione Tuttigiorni Lunch & Food, aperto a fine 2021, ci ha dato un'ulteriore conferma della nostra capacità di investire ed essere competitivi anche nel settore privato. In tema di Inserimento lavorativo abbiamo continuato la diffusione della cultura dell'inserimento verso le aziende del territorio attraverso la seconda edizione del Progetto SLIN, che quest'anno ci ha inoltre permesso di sperimentare un laboratorio di cucina con la squadra di Tuttigiorni per fornire le prime competenze utili a entrare nel settore della ristorazione ad un gruppo di giovani più vulnerabili. Il 2022 è stato anche l'anno della Sicurezza e della Comunicazione. Abbiamo lavorato con convinzione tutto l'anno sulla promozione di una cultura della sicurezza nei nostri servizi attraverso il progetto "Parliamo di Sicurezza" che ha portato all'istituzione del "Premio + Sicurezza" a beneficio del lavoratore che avrà ideato la proposta di miglioramento più interessante per problematiche a tema sicurezza presenti in Cooperativa. Per quanto riguarda la Comunicazione, il 2022 lo ricorderemo come l'anno del rinnovamento del Logo e dell'immagine aziendale. Abbiamo iniziato una collaborazione con un'agenzia specializzata in comunicazione sociale che ci ha portato a riorganizzare le nostre strategie e a progettare un nuovo piano di comunicazione per l'anno futuro." E così anche quest'anno si è concluso in una continua lotta contro il tempo tra scadenze, problemi e nuove opportunità verso un 2023 in cui cercheremo ancora una volta di migliorare la vita dei nostri soci e provare a trasformare il lavoro in "valore sociale".

Stefano Serafino

01. NOTA METODOLOGICA

I presenti indicatori sintetici sono stati selezionati seguendo i principi e la struttura esplicitata nelle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore" adottate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con apposito decreto del 4 luglio 2019.
Le fonti dei dati sono: la documentazione ufficiale della cooperativa per l'anno di riferimento: bilancio di esercizio e le relazioni/valutazioni degli organi di Controllo e degli enti certificati della qualità. A questi si aggiunge una parte auto dichiarata come autocertificazione del legale rappresentante dell'impresa (cui si applicano le norme che sanzionano, anche penalmente, le dichiarazioni false e mendaci ed in particolare quanto previsto dal decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 200 n.445.) e inserita su sistema informatizzato appositamente creato dal Consorzio COOB (www.coob.it) per favorire la raccolta e l'elaborazione degli indicatori e generare in modo automatico questo report grafico

02. INFORMA-ZIONI GENERALI

Anagrafica

margherita+
COOPERATIVA SOCIALE

Nome dell'ente: Margherita+ Società Cooperativa Sociale
Codice fiscale: 01808010514
P.iva: 01808010514
Forma giuridica: Cooperativa Sociale di tipo B
Sede legale: Via Puccini n 17/int – Montevarchi (AR)
[altri indirizzi: Piazza Andromeda n° 20/b - Arezzo]
N. iscrizione Albo: A109867 14/03/2005
Telefono: 055 980912
Sito: www.margheritacoop.it
Email: info@margheritacoop.it
Pec: elioscoop@pec.it

Contesto di riferimento

Margherita+ è nata nel 2016 dalla fusione di tre cooperative sociali: Al Plurale, Elios e Cooperativa Margherita. Una fusione dettata dalla crescente complessità dei contesti in cui le cooperative operavano e dalla consapevolezza che collaborare e lavorare insieme è nel Dna della cooperazione sociale. Unire le forze vuol dire comprendere meglio le esigenze e i bisogni della comunità di cui si è parte integrante. Vuol dire anche rispondere meglio ai bisogni che essa esprime.
Margherita+ ha sede a Montevarchi e promuove l'inserimento lavorativo di persone a rischio di esclusione sociale nel territorio delle provincie di Arezzo, Siena e Firenze. La sua struttura è finalizzata a soddisfare le esigenze dei committenti e a garantire la qualità degli inserimenti lavorativi e dei servizi. L'organizzazione persegue l'efficacia e l'efficienza puntando sulla professionalità, esperienza delle risorse umane impiegate nel settore di riferimento e su un coordinamento territoriale in grado di supportare, pianificare, controllare l'attività erogata in itinere, grazie alla disponibilità di sedi e personale nel territorio. Margherita+ lavora tramite appalti pubblici e privati in diverse tipologie di servizi: igiene ambientale, ristorazione scolastica ed ospedaliera, pulizie e sanificazioni, gestione mercati coperti, manutenzioni, manutenzioni del verde e gestione centro giovani.

Mission

La nostra mission si riassume in poche, semplici parole: TRASFORMIAMO IL LAVORO IN VALORE SOCIALE. Siamo un'impresa sociale di inserimento lavorativo, attualmente tra i più importanti attori nella promozione dell'inclusione al mondo del lavoro. Per le persone normalmente escluse dal mercato del lavoro, infatti, le opportunità di impiego offerte dalle Cooperative Sociali di tipo B sono ottimi percorsi verso la più ampia integrazione nella società. Rimettere al centro la comunità sociale, nelle sue varie articolazioni, significa per Margherita+, come previsto dalla normativa in vigore e cioè dalla Legge 381/91, impiegare una percentuale non inferiore al 30% di persone in condizione di svantaggio sociale all'interno dei differenti contesti lavorativi in cui operiamo. La cooperativa ha scopo mutualistico e svolge la propria attività senza fini di speculazione privata.

Ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed alla integrazione sociale dei cittadini, mediante lo svolgimento di attività diverse, agricole, industriali, commerciali, o di servizi finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate di cui alla lettera b) dell'art.1 della legge 8 novembre 1991 n. 381. (art 4 Statuto Societario). La cooperativa si propone altresì di partecipare al rafforzamento del movimento cooperativo unitario italiano. Per tale motivo la cooperativa aderisce ad associazioni nazionali di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo: Confcooperative e LegaCooperative.

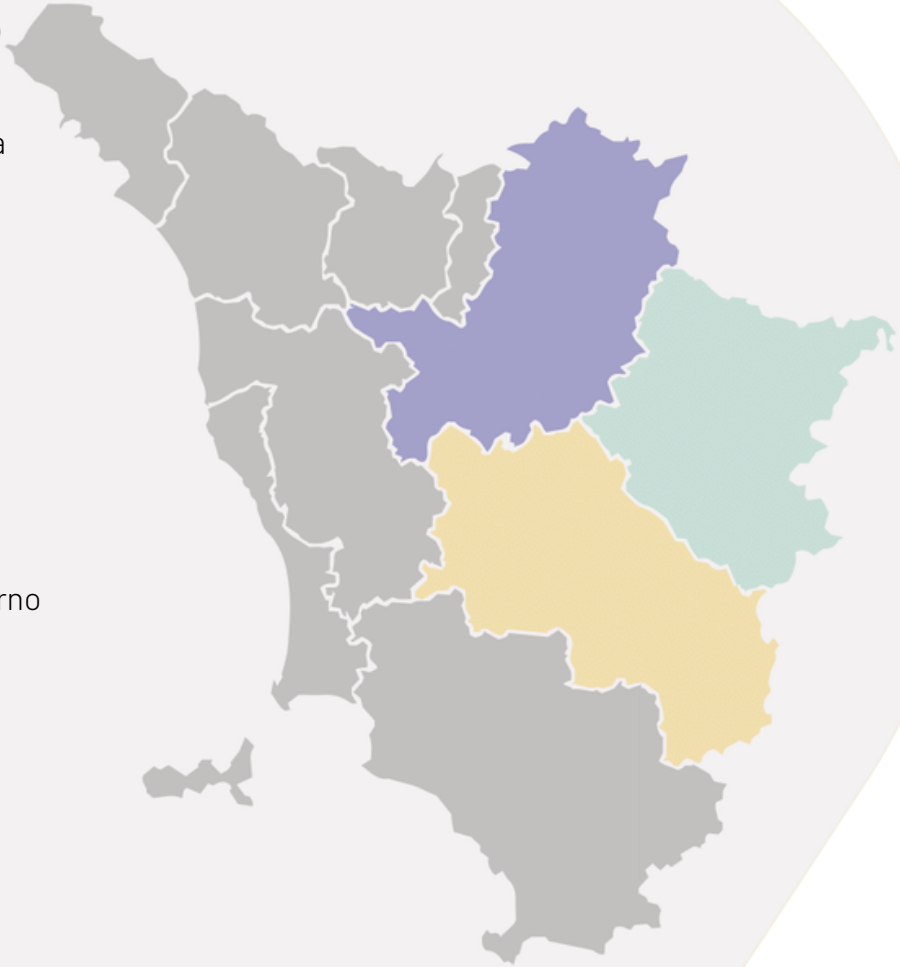
Comuni dove operiamo

Al momento della redazione di questo bilancio sociale, Margherita+ opera in **31 comuni** distribuiti nelle province di Arezzo, Firenze e Siena. Uno sviluppo territoriale frutto della convinzione data dall'architettura organizzativa dalla quale derivano un elevato radicamento territoriale e la capacità di incidere efficacemente sul miglioramento delle politiche sociali in generale.

Arezzo
Arezzo
Bucine
Capolona
Castelfranco Piandiscò
Castiglion Fiorentino
Cavriglia
Civitella in Val di Chiana
Cortona
Foiano della Chiana
Loro Ciuffenna
Monte San Savino
Montevarchi
Poppi
San Giovanni Valdarno
Terranuova Bracciolini
Bibbiena
Lucignano
Marciano della Chiana
Laterina Pergine Valdarno
Subbiano

Firenze
Barberino di Mugello
Greve in Chianti
Figline Incisa Valdarno
Reggello
Rignano sull'Arno
Vaglia

Siena
Abbadia San Salvatore (SI)
Gaiole in Chianti (SI)



Valori e finalità

Qualità
dell'inserimento lavorativo

Capacità di cooperare

Capacità di costruire
una società bella, inclusiva
e cha fa star bene le persone

Perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso: lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate (art.1b Legge 381/1991)

Attività statutarie

Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106

La cooperativa svolge altre attività funzionali alle finalità statutarie:

PULIZIA

Pulizie | Servizi di pulizia e sanificazione

FOOD

Ristorazione | Servizi di gestione mense e ristorazione in genere

IGIENE AMBIENTALE

Igiene ambientale | Servizi di raccolta, trasporto e smaltimento di rifiuti solidi urbani

Manutenzioni aree verdi | Servizi di manutenzioni aree verdi

GIOVANI

Centro giovani | Servizi di gestione centri sociali e ricreativi

MERCATI COPERTI

Mercati coperti | Servizi di gestione mercati coperti

Collegamenti enti del Terzo Settore

Centrali cooperative

legacoop

CONFCOOPERATIVE
CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE

Consorzi

CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI PER L'INCLUSIONE LAVORATIVA

B.ECO
SOCIETÀ CONSORTILE

Reti d'imprese

ET.NET Rete di Imprese
Rete +B
Rete PraMa

Società

CICLAT TRASPORTI AMBIENTE

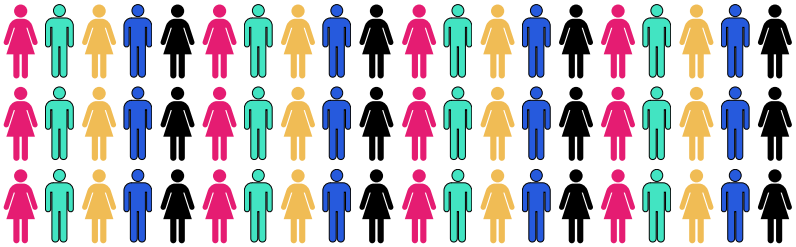
BEETOOBEE

Associazioni

FONDAZIONE AREZZO intour

03. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINI-STRAZIONE

Soci



162

N. totale soci	162
N. soci lavoratori (*appartenenti a categorie svantaggiate*)	30
N. soci lavoratori (*non appartenenti a categorie svantaggiate*)	130
N. soci volontari	2

Mutualità prevalente

Rapporto tra costo di lavoro dei soci ed il costo del lavoro complessivo

77,80%

Sistema di governo | CdA

Tipo di carica	Nome e cognome	Data prima nomina	Scadenza incarico	Poteri in visura
Presidente	Moreno Magrini	24/05/2022	31/05/2025	Sì
Vicepresidente	Rossella Degl'Innocenti	24/05/2022	31/05/2025	Sì
Vicepresidente	Stefano Serafino	24/05/2022	31/05/2025	Sì
Consigliere	Stefania Mugnaini	24/05/2022	31/05/2025	No
Consigliere	Giulia Bianchi	24/05/2022	31/05/2025	No
Consigliere	Sabrina Nasi	24/05/2022	31/05/2025	No
Consigliere	Alessandro Dei	24/05/2022	31/05/2025	No

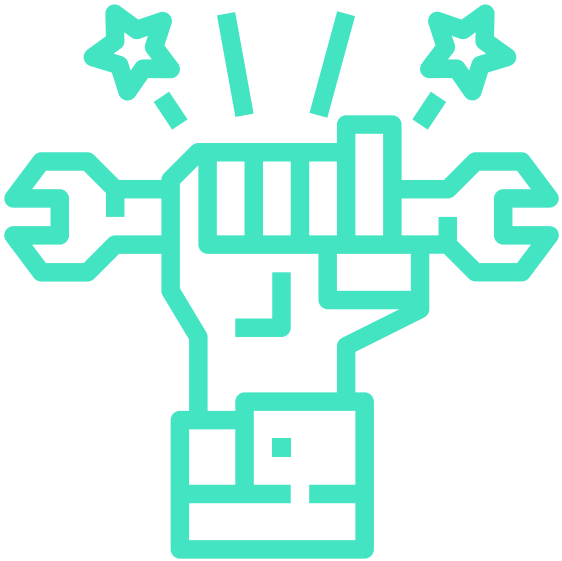
Sistema di controllo

Tipo di carica	Nome e cognome	Data prima nomina	Scadenza incarico	Poteri in visura
Presidente Collegio sindacale	Francesco Città	24/05/2022	31/05/2025	No
Sindaco effettivo	Luciana Lotti	24/05/2022	31/05/2025	No
Sindaco effettivo	Walter Sireni	24/05/2022	31/05/2025	No
Sindaco supplente	Paolo Garzi	24/05/2022	31/05/2025	No
Sindaco supplente	Cristiano Bartolini	24/05/2022	31/05/2025	No

Stakeholder

- Clienti
- Dipendenti
- Partner di rete
- Fornitori
- Volontari
- Tirocini
- Soci
- Banche

04. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE



Lavoratori

269

233 dipendenti a tempo indeterminato
36 dipendenti a tempo determinato

Genere

147

120

Età

31
<35 anni

61
Tra 35/44

112
Tra 45/55

65
>55 anni

Contratti applicati

100%

CCNL Coop. Sociali
Legacoop, Confcooperative, Agci

85,72%

Tasso di compensazione del turnover

102 Contratti avviati

119 Contratti cessati

Formazione

Obbligatoria

La cooperativa dichiara di aver assolto agli obblighi relativi alla formazione obbligatoria

Non obbligatoria

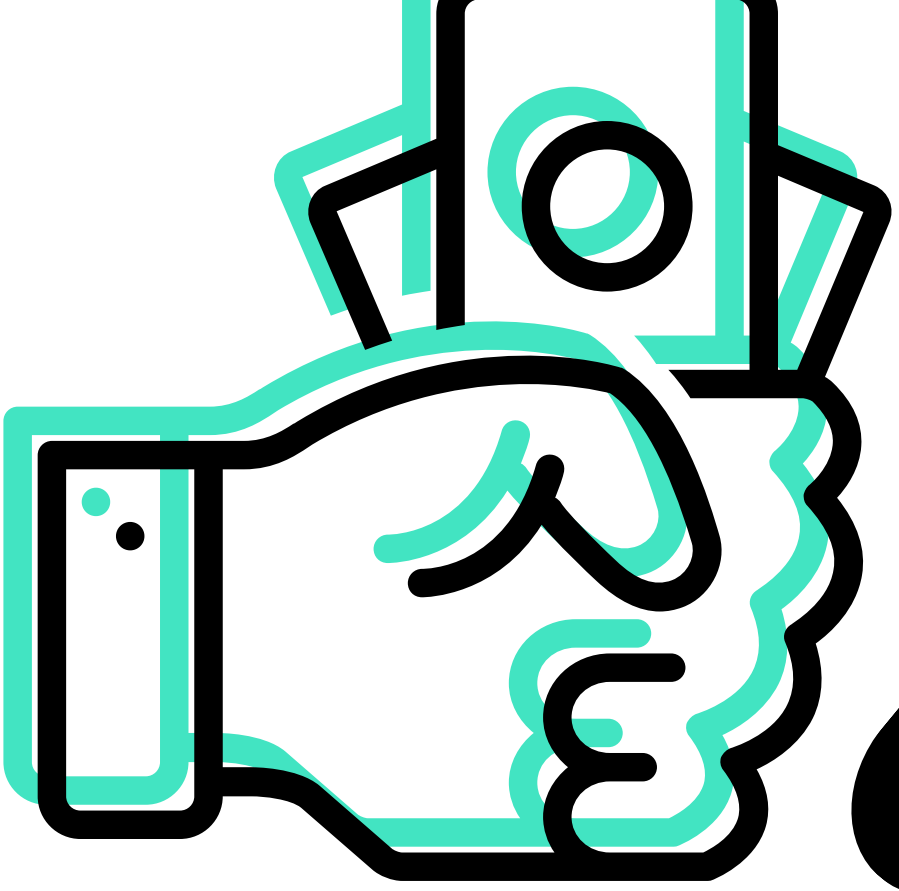
490 ore certificate da ente esterno

Infortuni

27

Eventi lesivi registrati nell'anno

+ Compensi



Amministratori			
Ruolo	Redistribuzione da dipendente	Compenso e/o indennità di carica	Importo lordo annuo compenso indennità
Presidente CdA	Sì	No	
Vicepresidente CdA	Sì	No	
Vicepresidente CdA	Sì	No	
Consigliere	Sì	No	
Consigliere	Sì	No	
Consigliere	Sì	No	
Consigliere	Sì	No	

Organi di controllo	
Organo	Retribuzione lorda annua
Collegio sindacale OdV	7.000 5.000

Dipendenti		
Livello	Inquadramento contrattuale	Retribuzione lorda annua
Livello minimo Livello massimo	A1 F2	17.178 35.635

2,07

rapporto tra retribuzione minima e massima della cooperativa

Inquadramento contrattuale	Importo annuo super minima e/o altra indennità
D2 - Impiegato C1/C3 Cuoco/Capo cuoco C1 - Autista patente C E1 - Coordinatore	2.400 1.800 2.400 3.420

05. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Inclusione lavorativa

63

Totale lavoratori con svantaggio

Composizione lavoratori con svantaggio per tipologia di contratto

87%
tempo indeterminato

13%
tempo determinato

Consistenza del lavoro delle persone con svantaggio

19,9%
percentuale delle ore lavorate da persone con svantaggio rispetto al totale

71667,9
ore lavorate da persone con svantaggio

36050,41
ore lavorate da tutti i dipendenti

Tirocini attivati a persone con svantaggio

4

Tirocini

66

Lavoratori con svantaggio assunti

25

Lavoratori con svantaggio superiore all'80%

37,88%

Percentuale di lavoratori con svantaggio > all'80% rispetto al totale dei lavoratori con svantaggio

Rapporto percentuale tra lavoratori con svantaggio >80% e totale dei lavoratori svantaggiari

Qualità

SQC COOB
SISTEMA
DI QUALITÀ
CONSORTILE

Alla cooperativa, in quanto socia del Consorzio COOB, viene applicato anche il Sistema della qualità Consortile di COOB: un modello volto a consolidare e rendere evidente a tutti gli stakeholder il livello della propria qualità.
Il Sistema della Qualità Consortile di COOB prevede, attraverso il suo Regolamento, l'elaborazione di un indicatore sintetico – il Rating di Qualità Consortile – attribuito dall'Organismo di Valutazione del Rating, un ente autonomo e imparziale. La scala di punteggio attribuito parte dai 60 punti (rating minimo) e può raggiungere il massimo di 100. L'attribuzione di tale punteggio avviene su base annuale e controllo trimestrale. Il punteggio verrà reso pubblico nei nostri canali web entro il mese di agosto

Certificazioni

- Certificazione ISO 9001:2015 nel settore EA 35, 39, 30, 38 rilasciato da DNV-GL con scadenza 26/06/2023
- Certificazione ISO 14001:2015 nel settore EA rilasciato da sempre DNV con scadenza 21/06/2023
- Certificazione ISO 45001 nel settore EA 35, 39, 30, 38 rilasciato da DNV con scadenza 02/08/2024
- Il Modello di Organizzazione e Controllo adottato dalla Cooperativa è conforme ai requisiti richiesti dal D.L. 231/2001 come da attestato n del rilasciato da eventuali altre Certificazioni conseguite n°
- Tipo di Certificazione ISO 22000:2018 rilasciata da DNV-GL e valida sino al 23/07/2023

Attività svolte e consistenza

4895843,82 €

Ambiente e verde

731824,58 €

Pulizie e sanificazione

2906411,10 €

Ristorazione e catering

292144,98 €

Manutenzione
e interventi edili

21762,54 €

Servizi amministrativi

426776,85 €

Altro

Principali bisogni della cooperativa

Creare occupazione per i disoccupati più fragili e vulnerabili
Collaborare attraverso l'erogazione dei servizi con le aziende del territorio
Promuovere la cultura del mangiare sano con prodotti biologici, km 0 e filiera corta
Contribuire al miglioramento delle percentuali di raccolta differenziata nei comuni del territorio

06. SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

Fatturato dei servizi

9.274.763,87

4.832.189,90

derivanti da committenze pubbliche

Vantaggi economici ricevuti da amministrazioni pubbliche e da enti a queste equiparate (Legge 124/2017)

Contributi		
Soggetto erogante	Contributi in euro	Causale
MISE Regione Toscana	18.274,50 7500.00	Contributo Legge Sabatini 4/5/6 Rata Tirocinio non curriculare - GiovaniSì POR FSE 2014/2020

Note

Si dichiara inoltre di rinviare al dettaglio degli aiuti di stato e aiuti de minimis contenuti nel Registro Nazionale degli Aiuto di Stato.

Aiuti in de minimis

- Riduzione delle aliquote IRAP per le ONLUS, le cooperative sociali e le imprese sociali (art. 1 comma 1 lett.a) € 8.687,00
- Aiuti a favore dei lavoratori svantaggiati e/o dei lavoratori con disabilità € 16.000,00
- L.68/99 Fondo Regionale per l'occupazione dei disabili € 52.000,00

07. ALTRE INFORMA-ZIONI

Criticità di gestione

Nel 2022 ci aspettavamo il ritorno alla normalità dopo due anni di pandemia. Invece per tutto l'anno siamo stati ancora immersi in un conflitto bellico Europeo che ha causato aumenti impressionanti dei prezzi delle materie prime e delle fonti energetiche/carburanti ed abbiamo assistito alla fine dei tassi d'interesse vicini allo zero e alla contestuale ripartenza dell'inflazione. Il CdA ha implementato il controllo di gestione interno, attraverso dettagliati centri di costo dei vari servizi, sia in termini di investimenti tecnologici che di risorse umane dedicate. Inoltre, ha monitorato l'organizzazione del personale dei vari appalti pur mantenendo i livelli occupazionali degli anni precedenti.

Obiettivi per l'anno futuro

Vigilare e svolgere le varie attività in modo da non ricevere alcuna contestazione (recesso/penale grave) da parte di Stazioni appaltanti
Aumentare il numero di tirocini a persone con disabilità o in condizioni di svantaggio
Altro: Ridurre l'impatto ambientale degli automezzi utilizzati nei servizi con acquisti green

- Ridurre l'impatto ambientale nei menù proposti favorendo produttori locali, di filiera corta a km 0
- Promuovere una cultura della sicurezza e aumentare il numero di near miss segnalati
- Aumentare il consumo di prodotti di pulizia a basso impatto ambientale
- Promuovere un aggiornamento delle competenze per tutor degli inserimenti lavorativi

Principali fattori di rischio ipotizzabili per il futuro

Ridurre l'impatto ambientale dei mezzi utilizzati nei servizi: rischio aumento inflazione e costi materie prime possa ridurre la capacità di investimento della cooperativa

Diminuire la proposta di carne all'interno dei nostri menu a favore di un aumento di altri alimenti proteici con un impatto ambientale minore: rischio di una resistenza da parte degli utenti/clienti nell'accettare altre tipologie di alimenti proteici

Promuovere una cultura della sicurezza e aumentare il numero di "near miss" segnalati: rischio di una difficoltà da parte dei lavoratori nel diventare consapevoli dell'importanza di saper riconoscere e segnalare correttamente i "near miss"

Aumentare il consumo di prodotti di pulizia a basso impatto ambientale: rischio di una difficoltà ad individuare prodotti con un buon rapporto qualità/prezzo che riescano a soddisfare le prestazioni richieste anche durante le pulizie straordinarie

Colophon
Progetto grafico
Inedita - agenzia di comunicazione sociale