

## INFORMATIVA CLIENTI

*Gentile Cliente,*

desideriamo informarLa che il Regolamento Europeo n. 679 del 27 aprile 2016 e s.m.i. sul trattamento dei dati personali prevede la tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali. Ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679, La invitiamo, pertanto, a prendere atto della presente informativa e ad esprimere il consenso al trattamento dei dati per finalità commerciali.

### **Titolare del Trattamento**

Il Titolare del trattamento è **Margherita + Società Cooperativa Sociale** con sede legale in Montevarchi (AR), via Giacomo Puccini n. 17/int. (cod. fisc. -p. iva 01808010514), [elioscoop@pec.it](mailto:elioscoop@pec.it) - (tel. 055/980912).

Il Titolare tutela la riservatezza dei dati personali dei propri Clienti e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione. A tal fine, mette in pratica le prassi raccomandate aventi ad oggetto la raccolta e l'utilizzo dei dati personali, nonché l'esercizio dei diritti riconosciuti dalla normativa applicabile ai soggetti interessati. Il Titolare ha cura di aggiornare le suddette prassi ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei dati medesimi.

Il Titolare non ha nominato un Data Protection Officer (DPO), ma può essere contattato all'indirizzo [info@margheritapiu.org](mailto:info@margheritapiu.org).

### **Raccolta e trattamento dati**

Il Titolare raccoglie e/o riceve le informazioni riguardanti i propri Clienti, quali: nome, cognome, codice fiscale e/o P.I., luogo e data di nascita, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile, numero di conto corrente, dati contabili e finanziari, dati personali. Più in generale, il Titolare raccoglie ogni dato personale funzionale all'esecuzione dell'incarico professionale ricevuto, oltre che all'adempimento degli obblighi di legge cui è soggetto in ragione dell'attività svolta. La comunicazione dei dati personali dei Clienti avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per il corretto svolgimento del servizio fornito. In merito, si segnala che ogni eventuale futura comunicazione che non risponda a tali finalità sarà sottoposta al consenso del Cliente. Si informa, inoltre, che i dati potranno essere trattati anche per finalità di promozione commerciale dei servizi offerti dal Titolare solo ove tale trattamento sia espressamente autorizzato dal Cliente.

Il Titolare non trasferisce i dati personali dei propri Clienti all'estero, così come non diffonde e/o divulga i medesimi verso soggetti indeterminati e non identificabili.

Le informazioni personali raccolte saranno trattate per:

#### **1) la gestione del rapporto contrattuale e i conseguenti adempimenti anche normativi**

Il trattamento dei dati personali avviene, in primo luogo, per dar corso alle attività preliminari e conseguenti all'incarico di **Margherita + Società Cooperativa Sociale**, per lo sviluppo e l'espletamento delle prestazioni assunte contrattualmente, oltre che, più in generale, per l'adempimento di ogni altro obbligo discendente dall'incarico conferito;

#### **2) la comunicazione a terzi e destinatari**

I dati personali raccolti non saranno comunicati a terzi/destinatari per finalità diverse ed autonome rispetto all'esecuzione dell'incarico ricevuto a meno che:

- a. vi sia un'esplicita autorizzazione in tal senso del soggetto interessato;
- b. sia necessario per l'esecuzione dell'incarico ricevuto o per ottemperare a specifici obblighi di legge in materia (in questi casi i dati personali raccolti potrebbero essere comunicati a Enti pubblici, istituti di credito, società di recupero del credito, consulenti legali e di settore, revisori contabili, soggetti con funzioni di amministrazione e consulenza contrattuale, società di elaborazione dati e di servizi informatici, amministrazione finanziaria, enti pubblici di vigilanza e controllo ecc.);

#### **3) finalità di sicurezza informatica**



Società Cooperativa Sociale

Il Titolare, infine, tratta per mezzo dei suoi fornitori (terzi e/o destinatari) informatici, i dati ottenuti nel caso di richiesta di informazioni e/o preventivi sul sito web della società. In ogni caso, si informa che tale trattamento avviene in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza e la capacità di una rete o dei server ad essa connessi di resistere a eventi impreveduti o atti illeciti che possono compromettere la sicurezza del dato.

A tali fini il Titolare prevede procedure per la gestione della violazione dei dati personali (data breach) nel rispetto degli obblighi di legge al cui adempimento è tenuta.

### **Conseguenze della mancata comunicazione dei dati personali**

Se il Cliente decide di non fornire i propri dati personali, il Titolare non può dar seguito ai trattamenti necessari all'esecuzione dell'incarico ricevuto, né agli adempimenti che da essi dipendono.

### **Conservazione dati personali**

Il trattamento dei dati personali raccolti avviene sia con mezzi elettronici che manuali messi a disposizione dei soggetti incaricati dal Titolare ed allo scopo autorizzati e formati. Gli archivi cartacei ed elettronici dove i dati sono archiviati vengono protetti mediante misure di sicurezza adeguate a contrastare i rischi di violazione considerati dal Titolare, misure di sicurezza che il Titolare verifica periodicamente al fine di garantire sempre la riservatezza dei dati raccolti.

I dati personali del Cliente vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate all'esecuzione dell'incarico ricevuto dal Titolare e per l'adempimento degli obblighi, anche legali, che ne conseguono. Inoltre, il Titolare è tenuto a conservare i dati personali dei propri Clienti per l'adempimento degli obblighi (ad es. quelli di natura fiscale e contabile) che rimangono anche dopo la conclusione del contratto (in questo caso, tuttavia, il Titolare è legittimato soltanto ad utilizzare i dati che siano strettamente necessari per tali finalità e per il tempo indispensabile al loro perseguimento).

Diversamente, i dati personali raccolti per finalità di marketing possono essere conservati dal Titolare al massimo per la durata di 24 mesi dalla loro raccolta.

Gli archivi informatici si trovano all'interno dei confini dell'EU e non è prevista la loro connessione o interazione con database locati all'estero.

### **Diritti dell'interessato**

L'interessato potrà far valere i propri diritti come espressi dagli artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento UE n. 679/2016, rivolgendosi al Titolare del trattamento.

In particolare secondo l'art. 15 l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere **l'accesso ai dati personali** e a tutte le informazioni relative a tali dati, indicate nel predetto articolo.

L'interessato, ai sensi dell'art. 16 del Regolamento ha diritto di ottenere dal titolare del trattamento la **rettifica dei dati personali** inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa. Secondo l'Art. 17 L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la **cancellazione dei dati personali** che lo riguardano senza ingiustificato ritardo.

Ai sensi dell'art. 18 del Regolamento l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la **limitazione del trattamento** qualora a) l'interessato contesti l'esattezza dei dati personali; b) il trattamento risulti illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) l'interessato si sia opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

L'interessato ha il **diritto di ricevere in un formato strutturato**, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti dal titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora: a) il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e b) il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.



In caso di richieste avanzate dall'interessato, il Titolare dovrà procedere senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della medesima. Se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute dal Titolare, il termine potrà essere prorogato di due ulteriori mesi. In ogni caso, il Titolare entro un mese dal ricevimento della richiesta dell'interessato, dovrà informarlo degli eventuali motivi della proroga.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare eventuali richieste, il Titolare mette a disposizione di ogni soggetto interessato l'indirizzo [info@margheritapiu.org](mailto:info@margheritapiu.org).